



香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

香港病人組織聯盟有限公司  
(前：病人互助組織聯盟)  
2013 至 14 年度  
工作報告

主席：袁少林

(2014 年 7 月)

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon.

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: [admin@hkapo.org.hk](mailto:admin@hkapo.org.hk) URL: [www.hkapo.org.hk](http://www.hkapo.org.hk)

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare – Promoting Patients Engagement



## 前言：

香港病人組織聯盟前身為：病人互助組織聯盟。(下稱「聯盟」)創立於 1992 年，經歷二十年的磨煉，成為香港歷史最長、會員最多、代表性最廣的病人組織。

隨著聯盟由社團註冊轉為有限公司的法律程序完成，「病人互助組織聯盟」在「繼往開來二十載，人本醫療新世代」的標語下，圓滿地結束了其歷史任務，於 2013 年 3 月底交棒給「香港病人組織聯盟有限公司」。

聯盟在 2013 至 14 年度為實現抱負和使命進行了大量工作，重大事項簡報如下。

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon.

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: [admin@hkapo.org.hk](mailto:admin@hkapo.org.hk) URL: [www.hkapo.org.hk](http://www.hkapo.org.hk)

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare – Promoting Patients Engagement



# 香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

## D) 自強篇

### 執行委員會選舉

在 2013 年 7 月，聯盟成立為有限公司後的第一屆周年會員大會上，進行了新一屆執行委員會選舉。是次選舉先會員團體投票通過新一屆聯盟會委任 13 位執行委員，剛好又有來自 11 個不同的會員團體派出共 13 名的候選人參與，最後由會員團體投票通過委任程序；整個過程公開、透明且秩序井然。

新一屆聯盟執行委員會名單如下：

主席：袁少林

內務副主席：林韋雄

外務副主席：林志紬

義務秘書：黃小雲(寶)

義務司庫：陳麟書

執行委員：梁艷貞、梁健平博士、葉永堂、曾建平、紀永樂、王歡愛、區少貞、黃金鳳。

新一屆執行委員會下設內務委員會、外務委員會、財務委員會和聯盟資訊小組。

### 內務委員會

聯盟以會員團體為本，故在推動香港醫療政策和服務、病人權益的參與上，團結和凝聚精神是重要的，為增強了解會員團體的近況及彼此間的認識，內務工作指標是加強聯絡各會員團體、舉辦聯誼活動、會員團體探訪交流及有需要的項目性活動等。在過去的任期期間，內務委員會分別由個別委員接觸聯盟團體會員，出席各會之會員團體的會員大會等，並關顧有關的需要；另外在本年度期間，舉辦多次活動，包括如下：

#### i) 中秋康樂宿營活動

聯盟在 2013 年 9 月 14 及 15 日(星期六至日)舉辦中秋康樂聯歡宿營，是次有 8 個會員團體，共 30 人參加；宿營期間會員十分享受營內各項娛樂及活動設施。

晚飯後所舉辦中秋康樂晚會，大家都能融入活動遊戲當中，更有義工獻唱，令晚會氣氛相當溫馨，同時亦能增進大家彼此之間的友誼。

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon.

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: [admin@hkapo.org.hk](mailto:admin@hkapo.org.hk) URL: [www.hkapo.org.hk](http://www.hkapo.org.hk)

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare – Promoting Patients Engagement



# 香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

## ii) 流感疫苗注射

聯盟得賽諾菲藥廠送出 200 支季節性流感疫苗，已於 9 月 27 日在橫頭磡中心舉行，而 10 月 5 日在康山中心舉行。有關新聞發佈會由內務副主席林韋雄先生代表聯盟出席，以宣傳流感疫苗注的重要性。由於在約會員進行注射時，以時段分流，故此整體活動順利。

## iii) 新春團拜 2013

聯盟於 2013 年 2 月 22 日與香港復康會及癌協合辦「新春團拜 2013」，是次參加團體當中有 32 個為聯盟的會員團體，會員團體代表與各界嘉賓濟濟一堂，各方都能充分交流，同時亦可互送新春的祝賀，達至良好團拜的成效。

## iv) 肺炎鏈球菌疫苗注射

聯盟分別於 2014 年 1 月 13 日(橫頭磡中心)、1 月 15 日(康山中心)及年 3 月 1 日(香港哮喘會)3 天，分別於上午及下午不同時段，完成注射活動。是次活動合共有 114 位參加者，活動整體流程順利。

## 外務委員會

聯盟外務工作以政策倡導為重，故在推動香港醫療政策和服務、病人權益的參與上，對外的參與會議及舉辦相關活動都重要的，為增強了解會員團體的增加現時醫療政策及法律制度上的認識，外務工作指標是外出參與會議，於不同場合倡導人本醫療及出席有需要的項目性活動等。在過去的任期期間，外務委員會分別由個別委員出席政府、非政府、大學、相關團體及各會之會員團體的政策倡導活動，並收集各方的聲音及有關的需要，向有關方面反映。另外在本年度期間，參加多次活動，包括如下：

### 2013 年

#### 5 月 15 及 16 日出席 2013 醫管局研討大會

聯盟認為現時醫管局的服務總體是不錯的，但仍有不少改善的空間。醫護人員與病人只要能有效溝通，不會存在磨擦。至於病人參與，看醫管局的現況只能說是起步，病人參與還是流於形式而欠缺實質。醫管局近年邀請了部份病人加入相關委員會和工作小組，但只停留於諮詢，並未讓病人參與決策，與澳洲及歐的病人參與程度還有相當距離。

聯盟亦指出醫管局和病人組織都需要有所行動，才能達致有效的病人參與。醫管局需要誠懇地接納和實質地支持病人參與；而病人代表也需要提升能力，除了分享個人的患病經歷外，還要增加對疾病和醫療營運的認識以及病人的角色，才能作為持份者真正參與到醫療體系。

#### 5 月 20 日出席立法會討論有關醫療中介服務

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon.

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: admin@hkapo.org.hk URL: www.hkapo.org.hk

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare – Promoting Patients Engagement



# 香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

香港病人組織聯盟認為社會上對醫療服務的人士分為三類，第一類是富裕人士，他們一般不會尋求公營醫療服務。第二類是低收入的人士，他們一般不會尋求私家醫院服務。第三類是中產人士，他們可以在公營醫療服務和私營醫療服務兩者當中作選擇。

眾所周知，公營醫療服務由急症室服務到手術服務的輪候時間，往往令病人延誤診治，病情惡化。富裕人士必不考慮；窮人無其他選擇；中產人士便處於兩難局面。為了避免輪候公營醫療，他們只好在私營醫療服務選擇較為便宜的服務，即使這樣，他們往往也要動用畢生積蓄。醫療中介服務就應運而生。

聯盟關注到醫療中介服務在質素、產品資訊和財務狀況的監管是否足夠。

質素方面，由於醫療中介服務機構本身未必由醫療專業人員管理，而推銷有關產品的人員，更毋須像推銷財經產品，需要具有某種資格，所以在牟利的大前提下，可能引致違規銷售，甚至在推銷的過程當中，作出失實的陳述。

產品資訊方面，醫療服務涵蓋多種病類，而醫療中介服務機構提供的服務除了是治病的，亦可能包括非治病的，例如：整容、激光視力矯正和身體檢查等。一般人對醫療服務產品的認知不足，認為付了錢便會醫好了病，但是對於產品服務包括甚麼，不包括甚麼，消費者未必有足夠的認識，舉例說：手術由哪一位，甚麼年資或經驗的醫生進行、在哪一間醫院進行手術、住院日數等，這些都是消費者需要知道的眾多資訊中的一小部份。

財務狀況方面，自從栢健醫療網絡結業後，社會才意識到醫療中介服務的風險，比購買高風險結構性財經產品，其實不相伯仲，可能令人血本無歸。眾所周知，醫生和醫院都會購買保險，對於一般醫療事故的賠償都可以應付，但醫療中介服務公司由於沒有最低的資本要求，所以，公司倒閉時，消費者極可能損失他們所有付出的金錢。

聯盟對於上述情況有以下的建議：

1. 質素方面聯盟要求中介服務機構管理層必須由至少一名醫生擔任董事職位，並且由一名消費者委員會認可的病人組織代表加入成為獨立非執董，以監察其機構運作。
2. 產品資訊方面
  - (a) 政府必須成立監管機構，監管醫療中介服務機構。
  - (b) 政府必須立法，確保監管機構有權對違規的機構採取執法行動。
  - (c) 所有由醫療中介公司提供的服務產品，必須向監管機構登記，以便作出規管。
  - (d) 有關向監管機構和消費者提供的產品資料，

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon.

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: admin@hkapo.org.hk URL: www.hkapo.org.hk

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare – Promoting Patients Engagement





# 香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

必須包括以下內容：-

- (1) 醫療服務的對象和符合有關服務的基本條件，以防止濫銷。
- (2) 提供醫療服務的人員名單及其資歷。
- (3) 如涉及醫院或院舍服務的話，則需列明該醫院或院舍的名稱。
- (4) 任何消費者可能需要額外支付的項目或衍生的服務。
- (5) 消費者退出的權利(如病人未能/未及時享用服務，則可以獲得退款)。

### 3. 財務狀況方面

聯盟要求醫療中介服務機構必須有健全及良好財務背景，包括：

- (1) 中介服務機構需要至少五百萬元註冊資本。
- (2) 每三個月向監管機構呈交財務報告。
- (3) 所有由客戶繳交的服務費用，必須存入客戶專用的獨立戶口 (Client Account)，直至服務完成後，才可轉入中介機構的公司戶口。
- (4) 如果中介機構需要為提供服務而進行採購(如藥物、院舍服務等)，則可以從客戶專用戶口提取相同金額，支付有關開支，但必須事先知會有關客戶。

### 回應政府政府方面

#### 1. 自願醫保計劃

政府最快明年就自願醫保進行公眾諮詢，2016年正式推行。據悉，所有人投保時要由保險公司核保，高風險人士是指入院索償機會較一般人高3倍。顧問公司的新建議是計劃推行首年，任何年齡高風險人士都受保，第二年只有40歲以下高風險人士保證受保，較上屆政府建議65歲以下人士保證受保收窄範圍。40歲以上人士若風險太高，有可能不受保，只能繼續依賴公營醫療體系。健康人士任何年齡投保都受保，但年紀越大保費越貴。

#### 病人組織：計劃限制多

消息人士強調，「條線點畫會再諮詢公眾」，政府未有定案。諮詢時政府會交代顧問公司推算不同年齡層封頂，對公共財政的影響。

香港病人組織聯盟發言人曾建平表示，「醫保到底係一門生意，要計掂條數」，政府想「谷人」盡快參加，才能向市民交代。若計劃限制多，減少參加人數，將影響公營病人分流到私營市場的效果。

另外，聯盟外務副主席林志紬批評單單提供稅務優惠力度不足，對臨近退休和沒有固定收入人士都沒有幫助，而稅務優惠只能抵銷保費上調，誘因不大。政府與其用大量公帑補貼市民購買醫保，不如將資源放在加強公立醫院服務上，讓更多病人受惠。

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon.

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: admin@hkapo.org.hk URL: www.hkapo.org.hk

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare – Promoting Patients Engagement



# 香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

## 2. 就加強規管香港藥劑製品的立法建議的意見書

立法會衛生事務委員會將於 2013 年 12 月 10 日舉行的特別會議,就加強規管香港藥劑製品的立法建議邀請業界出席表達意見。

### 私家醫生向藥商訂購藥物時是否必須以書面形式

聯盟完全支持藥物安全,不過以往出現的重大事件,是在生產、處方、配藥、派藥、服藥等環節出現,要加強保障藥物安全,書面訂藥並無解決以上所述環節的作用,反而是擾民且引致成本上升的官僚規條,增加的成本最終必然轉嫁到病人和市民。至於支持的論據指以書面形式訂貨方便核對來貨,減少藥商提供錯誤的藥物,聯盟認為核對來貨跟以書面形式訂購藥物無關連,書面訂藥並非唯一、最具成本效益及最有效的方法,現有的 Poison Form 制度亦能有同樣的作用。聯盟認為政府可考慮推動藥物訂購電子化系統,令私家醫生訂購藥物時可以立即知道藥商是否能提供訂購數量與及送貨時間等資料而作出及時的應變和決定,系統亦可以令私家醫生在無須增加成本的情況下改善現有不足之處。

對於支持書面訂藥以打擊非法轉售,聯盟未知現時非法轉售(如有的話)的情況嚴重程度如何?對藥物安全構成什麼衝擊?有什麼案例?有何法例監管?書面訂藥是否唯一和最有效的方法?聯盟認為醫生核對來貨以送貨時進行,跟以書面形式訂購藥物與否無關連,對監管藥物存貨亦無關連。則又是另一閉門造車的官僚傑作,因為當全港藥劑師數量不足服務所有藥房,財政能力比較弱的藥房因未能聘請藥劑師而結業,做成大量藥房倒閉,進而做成大型連鎖店壟斷市場,受影響又是廣大病人和市民。

藥房藥劑師是否必須在藥房每日營業期間全程在場,聯盟同意駐場藥劑師可以及時向客戶提供專業意見與及減少非法出售藥物,無疑是有效保障藥物安全的措施,問題正正是現時的執業社區藥劑師是否足以應付全港約五百多家藥房的需要?政府要推行此一做法,必須列舉充份的人力資源供求數據,確定其可行性。如現時尚無足夠的藥劑師,應規劃執行的時間,而非強求即時或短期內執行。否則又是另一閉門造車的官僚傑作,因為當全港藥劑師數量不足服務所有藥房,財政能力比較弱的藥房因未能聘請藥劑師而結業,做成大量藥房倒閉,進而做成大型連鎖店壟斷市場,受影響又是廣大病人和市民。

### 財務委員會

聯盟 2013 至 14 年度帳目經李式帷會計師事務所核數,總收入 HK\$420,564 元,總支出 HK\$423,833 元,期末虧損 HK\$2,269 元。

聯盟在年度內舉辦了中秋康樂宿營、疫苗檢活動及出席各類型有關政策倡導的場合,亦顯示聯盟廣獲各方持份者認同和支持。

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon.

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: admin@hkapo.org.hk URL: www.hkapo.org.hk

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare – Promoting Patients Engagement



# 香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

## 1) 舉辦人本醫療研討會

聯盟與香港復康會社區復康網絡協作，完成《探討香港的人本醫療研究報告書》，並於2014年1月4日舉行人本醫療研討會。

人本醫療在過去十年已經成為國際公共議題，但在香港仍未廣泛了解；而於1月4日順利完成研討會，是次活動安排順利，出席人數比預算低；原因是病人組織之間對於「人本醫療」的認識不足，很多會員團體表示難於明白。

聯盟曾於2006年起引入人本醫療理念，並於2009年修改章程，確立以倡導人本醫療為己任。於成立二十周年時，曾製訂檢視香港的人本醫療狀況的計劃—透過問卷、電話訪問和聚焦小組等形式，由二十個病人團體合作進行研究，經過匯集病人領袖和專家的意見，編撰成《探討香港的人本醫療研究報告書》。

該報告書向政府部門、醫院管理局、復康機構等持份者提出了21項倡導訴求，包括13項短期改善要求，5項中期建議及3項長期計劃。

報告書的中英文版已於2013年的年中發送政府官員、醫院管理局及專業團體負責人、國際病人組織聯盟等，並已廣泛分發給病人團體及有關持份者。

## 2) 港泰兩地病人組織配對計劃

國際病人組織聯盟(IAPO)舉辦會員團體配對計劃，以鼓勵不同國家地區的病人組織在資訊和培訓等方面進行協作交流。

泰國「心連心基金會」(Heart to Heart Foundation)向IAPO提交計劃，希望與區內病人組織組成配對，在病人自我管理、傳媒技巧、病人參與和政策倡導等方面展開交流和培訓。經IAPO協調，病人互助組織聯盟成為計劃配對對象。

按照港泰病人組織配對計劃，兩地將提名各5個病人團體參與，為期一年。

有關是次港泰交流配對計劃，參加代表一致同意是次交流計劃屬於十分成功，港泰兩地的病人組織都能有進一步認識兩地的情況。表示贊成聯盟日後活動可多加宣傳以推動病友參與。



九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon.

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: admin@hkapo.org.hk URL: www.hkapo.org.hk

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare – Promoting Patients Engagement





# 香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

## 3) 神經科學卓越醫療中心跟進事項

聯盟於 11 月 1 日已完成與食衛局及醫管局代表，就神經科學卓越醫療中心事項的會面及討論。是次對話甚成功，在和平的氣氛下，雙方有成效地溝通。

與會的食衛局及醫管局人員並沒有我們手上的報告書，亦未看過，反映出聯盟就是次會議做足的準備。

食衛局及醫管局代表只述說啟德醫院及應付九龍區的需要，這是個小範圍的需要，並非聯盟所要求的腦神經科學卓越醫療中心。HA 李醫生之所謂將行的腦科分流，只是一個技術上之安排，與神經科學卓越醫療中心有很大的差別。

聯盟與 8 個腦科病人組織同心的鮮明立場，爭取建立腦神經科學卓越醫療中心。每個組織從不同角度講出病人的迫切需要神經科學卓越醫療中心，可見聯盟及病友團體的懇切。在 2014 的下半年，醫管局將有一個研究報告書，據對方代表表示將會有腦神經科學卓越醫療中心的交待。

聯盟表達了希望特首會在 2014 年 1 月的行政報告中提及腦神經科學卓越醫療中心。並提到成立或不成立腦神經科學卓越醫療中心，在政府來說，或許是 Healthcare Cost(食衛局-醫管局)轉移到 Social Welfare Cost(勞福局-社會福利署)方面，沒有有效的醫療制度，社會上就多了腦神經科病人及照顧者，會將 CSSA(公援)與 DA(傷殘津貼)擴大。



## 4) 罕見疾病圓桌會議

聯盟在 2014 年 2 月 27 日舉辦了「罕見疾病圓桌會議」亦向數間藥廠提及希望進行一份罕見疾病政策倡導文件，分別獲得輝瑞、賽諾菲、諾華及科研製藥共四個單位示意與聯盟合辦，在灣仔小童群益會總部大樓舉辦「罕見疾病圓桌會議」；邀請韓國及台灣在有罕見疾病有經驗的政策導向的專家作為的嘉賓進行分享，同時亦邀請香港的遺傳科醫生分享意見及罕見疾病病患者分享面對的問題；而是次政策倡導報告包括以下四項：

- 1.罕見疾病的定義-全球對罕見疾病的定義都有差別。
- 2.現時香港罕見疾病的病友及家人面對的問題-包括診斷、治療、復康及日常生活等問題。
- 3.列舉鄰近地區對於罕見疾病的患者立法、政策及服務規劃
- 4.對香港特別行政區政府提出有關罕見疾病的訴求

另外於「罕見疾病圓桌會議」舉辦同時會舉行新聞發佈會，邀請得本港有關持份者出席如：藥廠、醫療機構、政府部門、大學學者及政界人士出席。

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon.

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: admin@hkapo.org.hk URL: www.hkapo.org.hk

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare – Promoting Patients Engagement



# 香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

## II) 參與篇

### 與醫院管理局檢討督導委員會會面

聯盟於 2014 年 1 月 29 日(星期三)，應邀出席與醫院管理局檢討督導委員會當日出席者包括如下：

- 主席袁少林先生
- 內務副主席林韋雄先生
- 外務副主席林志紬先生
- 義務司庫陳麟書先生
- 執行委員梁健平博士
- 執行委員葉永堂先生
- 執行委員王歡愛女士

是次會面，醫院管理局檢討督導委員會十分接納聯盟的意見，而且聯盟就是次提交的意見書的編製亦獲得對方讚賞，對方表示「醫患關係」重點是互相扶持，故雙方都應該多以讚賞或加以改善以提升水準，會面中聯盟亦就病人自助組織的功能方面向對方解釋十分見效，以聯盟會員團體的個案為實例，以達政策倡導見效的實證。

## III) 協作篇

### 1) 就醫管局新界東聯網年度服務計劃反映意見

聯盟於 2013 年 10 月 3 日與醫院管理局新界東聯網總監馮康醫生及聯網各醫院負責人會面，就該聯網下年度服務計劃交換意見。

新界東聯網針對人手不足的問題，已增聘一批專職及非專職人員，並在住院病房、洗腎、手術室、兒科、腦外科、普通科門診及專科門診等增加了服務名額，還推出了病人自強計劃。

在鼓勵病人參與方面，聯網內各醫院的管治委員會陸續邀請了病人代表加入。向新界東聯網反映了從病人團體收集的意見，主要是覆診排期、門診等候及取藥等候時間太長，希望有所改善。

聯盟代表向馮康醫生等提供了一些改善方法的建議，獲得馮康醫生的正面回應。同時馮康醫生對於聯盟提供的問卷調查表示愈來愈仔細，同時亦指派劉敏昌博士跟進以主席袁少林先生提出的一系列服務建議及改善跟進。

### 2) 就醫管局新界西服務計劃反映意見

新界西聯網年度計劃會議已 2013 年 10 月 31 日，上午 10 時於屯門醫院復康大樓 5 樓會議室 5032 完成會面，由於聯盟屬首次向對方提交服務意見問卷調查，對方於定期管治會議中插入我方的報告，並作出回應有關意見。同時亦表示日後希望與聯盟成立聚焦小組，以回應服務建議及改善。

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon.

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: admin@hkapo.org.hk URL: www.hkapo.org.hk

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare – Promoting Patients Engagement



# 香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

## IV) 連結篇

### 1) 全球病人大會

聯盟執委曾建平先生(下稱:曾先生)於 2014 年 3 月 29 至 31 日到英國倫敦出席國際病人組織聯盟(IAPO)主辦的第六屆全球病人大會，來自 48 個國家及地區近二百名代表出席了會議。

本屆大會的主題是「更可及，更健康 — 以病人為本的全面醫療覆蓋」。整個大會圍繞國際社會近年大力推動的「全面醫療覆蓋」(Universal Health Coverage)，邀請世界衛生組織和政府官員、學者、政界、商界及病人組織代表，就「全面醫療覆蓋」的三大支柱：平等、質素和融資，從不同角度發表意見，展開熱烈和高層次的討論。

代表們提出落實「全面醫療覆蓋」的一些障礙，例如權力、資源、制度、病人責任感等，以及克服這些障礙的可能方法。代表們提出醫療不僅是服務，而應該從發展角度去看，作為一種長期投資；醫療服務的目標再不只是減少死亡，而是增進健康；「全面醫療覆蓋」必須以病人為本，訂定具體的定義、標準和指標。

國際病人組織聯盟將整理在大會收集到的意見和建議，起草關於「全面醫療覆蓋」的政策聲明，並在今年 5 月世界衛生大會上發佈。

### 2) 國際病人組織聯盟

全球病人大會期間國際病人組織聯盟還舉行了周年大會，並選舉兩名管治委員會成員。結果在 15 名候選人激烈競逐下，曾先生以高票當選連任，另一當選者為非洲烏干達的病人代表，兩人任期至 2017 年 7 月。曾先生將擔任國際病人組織聯盟主席至 2015 年 7 月，其後兩年以卸任主席身份繼續服務。

國際病人組織聯盟還於 3 月 28 日舉行了管治委員會會議，今年除繼續在國際平台進行積極的政策倡導工作外，重點是進行 2015 至 2017 年的策略規劃，將組成工作小組，並將廣泛諮詢會員團體和持份者，整項策略規劃工作將於今年年底前完成。

## V) 工作展望

在新一年度，聯盟將繼續秉承核心使命，「倡導人本醫療，推動病人參與」。

聯盟將進一步擴展病人組織網絡，促進病人組織的能力建設，致力培養病人領袖。

聯盟將不懈地集結和擴大病人組織的聲音，增強他們以持份者的角色參與醫療政策的討論和決策。

聯盟繼續跟進醫管局藥物名冊運作跟進；推動引入醫療科技評估工具；精神科學卓越醫療中心；長遠醫療融資；私營醫療的規管等政策範疇，並跟進製訂罕有疾病政策的倡導工作。

--完--

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon.

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: admin@hkapo.org.hk URL: www.hkapo.org.hk

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare – Promoting Patients Engagement